

Tax Free ödemelerinde inovasyon: InStore Tax Refund



InStore Tax Refund nasıl çalışır?

- DSD ve Finansbank üyesi mağazalarda Finansbank POS'u aracılığıyla satış işlemi yapılır.
- KDV geri ödemesi, müşterinizin kredi kartına tanımlanır.

• **Tax Free Point** Fatura/Çek'i 4 nüsha olarak ve vergi iade tutarı yazılı olan sliple birlikte turiste verilir, son nüsha mağazada kalır.

• Turist, tüm işlemlerde olduğu gibi Fatura/Çek'i ürünleriyle birlikte gümrük yetkililerine onaylatır.

• Sıra beklemeden, ikinci bir işlem yapmadan, iade almaya uğraşmadan havaalanından çıkışını gerçekleştirir.

Standart tax free uygulamalarında bir fark daha yarattık.

InStore Tax Refund ile **Tax Free Point** adımlarını bile azalttık.

Finansbank ile ortak geliştirdiğimiz **InStore Tax Refund** alışveriş kalitesini artırdı; turiste ve mağazaya kolaylık ve hız sağladı.

Tax Free Point VIP Servisleri*

Yurtdışında yaşayan T.C. vatandaşlarına ve turistlere Tax Free Point üye mağazalarında en iyi KDV iadeli alışveriş servisi sağlanır.

VIP Havaalanı Transferi*

Türkiye'den ayrılırken otelinden havaalanına transfer servisi sağlanır.

VIP Havaalanı Asistanı*

VIP hostesleri tarafından karşılanan turiste KDV iadesinin tüm adımlarını hızlı ve kolay tamamlaması için, eşlik edilir.

- Hava yolu bagaj check-in
- Gümrük ofislerini bulmak ve işlerinizi onaylatmak
- Seçilen para birimi cinsinden nakit iadesi
- Çıkış kapısına kadar eşlik edilmesi avantajını yaşar.

DSD Refund'dan daha fazla bilgi istenebilir. Turist transfer onayı için uçuş bilgilerini ve **Tax Free Point** Fatura/Çek'lerini, 24 saat öncesine kadar, taxfreepoint@dtd.com.tr mail adresine gönderir ya da +90 212 546 07 90 numaralı telefondan bilgi alır.

* Teklif sadece üye mağazalarda belirlenen minimum tutarlarda alışveriş yapanlar için geçerlidir.

Hız, kolaylık, güleryüz farkı...

DSD Refund olarak şunu çok iyi biliyoruz; KDV iadesini almak için işlem yapan müşteriler, sizin müşterileriniz bizim konuklarımızdır

KDV iade işleminin son adımına kadar sizi en iyi şekilde temsil etmek, bu sistemdeki temel amacımızdır.

Bütün Tax Free adımlarında **Tax Free Point** farkını yaşatabilmek için, çıkış kapılarındaki görevlilerimiz müşterilerinizin en iyi hizmeti sunar.

Çıkışı en konforlu ve KDV iadelerini geri almış olarak tamamlamaları için gereken desteği verirler.



www.taxfreepoint.com

Dsd Deri Sanayicileri Dış Tic. A.Ş.
Olivium AVM 34020 Zeytinburnu
İstanbul / TURKEY
p: +90 212 546 06 76
f: +90 212 546 03 08

EASY STEPS
MORE
REFUND



DSD Refund

www.taxfreepoint.com

Step 1



Müşterilerinize en hızlı KDV geri ödeme servisini sunmak için, ihtiyacınız olan bütün görsel ve basılı materyalleri sizlere ücretsiz olarak sağlayan, çözümler sunmaktayız.

Mağazalarınıza yönelik bu çözümlerimizin tamamı;

- Sizin daha fazla satış yapabilmeniz,
- Daha iyi hizmet sunabilmeniz,
- Müşteriler tarafından tercih edilen mağaza olabilmeniz anlayışına dayanır.

Pek çok kanaldan tanıttığımız mağazanıza gelen müşterileriniz, **Tax Free Point** alışverişlerini tamamlar, ödemelerini yaparlar.

Step 2



GÜMRÜKTE

Turist satın aldığı ürünleri göstererek, **Tax Free Point** Fatura/Çek'ini çıkış kapısındaki gümrük yetkilisine onaylatır.

Eğer alışveriş **InStore Tax Refund** ile yapılmış ise, ödemeleri kredi kartlarına gümrük onayıyla anında tanımlanır.

Step 3

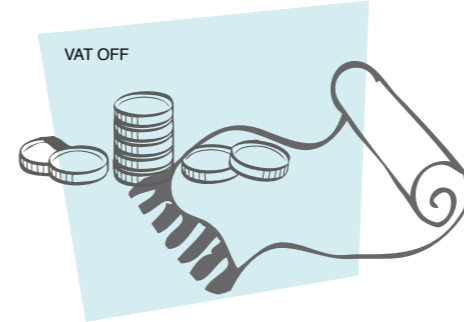


GERİ ÖDEME

KDV'sini geri almak üzere çıkış kapısındaki **Tax Free Point** ofislerine uğrayıp işlemlerini tamamlar.

- İadelerini, **Tax Free Point** ofislerinden nakit olarak alabilirler.
- Ya da **Tax Free Point** Fatura/Çek'lerini 90 gün içinde bize gönderip, kredi kartı hesaplarına yatırılmasını isteyebilirler.

KDV'siz faturayla kolay ve hızlı işlemler:



Müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini arttıran çözümlerimizden biri de mağazalarda kesilecek KDV'siz faturalardır.

- DSD Refund tarafından sağlanan KDV'siz faturalarla, müşteriye vergi indirimini alışveriş sırasında sağlanır.
- Bu indirim sayesinde müşteriler daha fazla alışveriş yapar. Vergi iade adımlarından tamamen kurtulur.
- Standart **Tax Free Point** işleminde olduğu gibi **Vat Off** işleminde de Fatura/Çek'in gümrükte onaylatılması zorunludur.

Mağazalara sunduğumuz iş ortaklığının avantajları:



1. Üye markalarımızın bütün mağazaları, sisteme ücretsiz olarak girebiliyor.
2. Farklı mecralarda yürüttüğümüz **Tax Free Point** pazarlama ve reklam çalışmaları ile yabancı müşterilerin, üye mağazalarımıza yönelmesini sağlıyoruz.
3. **Tax Free Point** logolu üye mağazalarımız, turistleri çeken "vergisiz alışveriş noktalarından" biri oluyor.
4. Markanıza özel olarak **Tax Free Point** Fatura/Çek'leri ve tanıtım materyallerini hazırlıyoruz.



DSD Refund

5. Yabancı müşterilerinize, alternatif KDV iade yöntemleri sunarak, tercih edilmenizi sağlıyoruz.
6. Mağazanızın **Tax Free Point** müşterilerine alışveriş anından gümrük noktasına kadar, zahmetsiz ve avantajlı alışveriş imkanı sunuyoruz.
7. Bütün üye markalarımızın mağazalarına, özel müşteri temsilcisi desteği veriyoruz.
8. **Tax Free Point** mağazalarından alışveriş yapan yabancı müşterilere, **7/24** destek ve danışma hizmeti veriyoruz.